



# RCP Emocional (RCPe)

Para Agentes del Orden Público  
o Cuerpos Policiacos



## ¿Qué es RCP Emocional (RCPe)?

RCP Emocional (RCPe) es un programa educativo de salud pública diseñado para enseñar a las personas a asistir a otras personas durante una crisis emocional siguiendo tres pasos muy sencillos: C = Conectando, P = emPoderando y R = Revitalizando. RCPe fue desarrollado por personas que han aprendido de su propia experiencia en atravesar una crisis emocional y a integrar esa experiencia en una comprensión más amplia de sí mismos y de los demás. Este abordaje está basado en los principios de escucha profunda e interacciones respetuosas, los cuales son principios de eficacia comprobada avalados por el sentido común.

## ¿Cómo puede ayudar RCPe?

Los agentes del orden público son cada vez más frecuentemente llamados a responder en situaciones que involucran a personas en crisis emocional, que pueden estar escuchando voces y/o haber sido diagnosticados con problemas serios de salud mental. Estas interacciones están entre las más desafiantes en el cumplimiento del deber; si son manejadas correctamente, pueden ser seguras y muy gratificantes. Los agentes del orden público que aprendan RCPe estarán mejor equipados para resolver de manera eficiente y efectiva una llamada que involucre a personas en angustia emocional.

Igualmente importante, los agentes pueden aplicar estas herramientas a todas las interacciones que sucedan en su trabajo y ser más capaces de evaluar conflictos familiares o de la comunidad y de establecer los hechos en la escena. En este aspecto, las agencias del orden público encontrarán que este entrenamiento es efectivo en términos de costos y que resulta de gran ayuda para reducir el tiempo de duración de estas llamadas, al tiempo que garantiza la seguridad para sí mismos y para terceros, mientras construyen sistemas comunitarios de sostenimiento emocional.

### **RCPe enseña a los agentes del orden público a:**

- Tomarse su tiempo y mantener la calma ante la presencia de personas en angustia emocional;
- Utilizar nuevas herramientas para evaluar los hechos y las circunstancias que rodean estas situaciones;
- Interactuar de manera segura y efectiva con los individuos de manera que puedan resolver la preocupación inmediata;
- Desarrollar conciencia sobre los recursos basados en la comunidad que están disponibles y accesibles; e
- Interactuar con Respeto, Cortesía y Profesionalismo en situaciones desafiantes

La práctica de RCPe enseña a los agentes del orden público a entender mejor el significado del comportamiento inusual en individuos. Este comportamiento funciona típicamente como un mecanismo de autoprotección. Usando estas herramientas (haciendo preguntas, estableciendo conexiones de sostén emocional y empoderando a la persona en crisis emocional), los agentes pueden ayudar a la persona a sentirse segura, a tranquilizarse, a pensar con mayor claridad y a retomar roles significativos en la comunidad. Los oficiales que utilicen RCPe serán más proclives a reportar intervenciones exitosas al haber aprendido a:

- Tomar medidas o abstenerse de tomar medidas;
- Ayudar a los individuos a conectarse con recursos comunitarios, tratamientos y sostenes emocionales orientados a la recuperación; y
- Asistir a personas en crisis emocional y de esa manera, evitar potencial escalada, daños o heridas.

Estas técnicas simples pueden ser aplicadas a todas las interacciones que sucedan durante el cumplimiento del deber y ayudar a mejorar el funcionamiento y los resultados positivos. Practicando las técnicas de RCPe, los agentes pueden proporcionar un servicio que salva vidas al ayudar a las personas a sobrevivir grandes angustias y dolores y a recobrar un lugar valioso en la comunidad.

**Para mayor información,** contáctanos a través de estos medios:

**www.emotional-cpr.org**

**Correo Electrónico: info@emotional-cpr.org**

**Tel: 877-246-9058**

Los programas RCPe están disponibles en una variedad de formatos para servir mejor las necesidades de una organización o comunidad, y puede ser adaptado para servir la necesidad de diversas audiencias.

**RCP Emocional (RCPe) es un programa de la National Coalition for Mental Health Recovery (NCMHR): [www.ncmhr.org](http://www.ncmhr.org)**